



## **Lebensmittel online einkaufen: Heute bestellt, heute geliefert**

**Der Unimarkt Online Shop erhöht seinen Servicegrad und startet im Raum Linz mit drei weiteren Zustellfenstern. Das bedeutet, der Liefertermin kann auf 2 Stunden genau festgelegt werden und die Kunden bekommen ihren Einkauf noch am Tag der Bestellung geliefert**

Nach Graz startet der Unimarkt Online Shop nun auch im Raum Linz mit der Same-Day-Lieferung. Ab 01. März erhöht Unimarkt den Servicegrad in dieser Region. So wird es drei weitere Zustellfenster (Vormittag, Nachmittag und Abend) geben, wo binnen sechs Stunden nach Bestellung, die Lieferung erfolgt. „Mit der Einführung dieser neuen Zustellfenster können die Kunden selbst wählen, wann die Lieferung erfolgen soll. Das bedeutet, die Kunden können ihre Bestellung selbst steuern und das Eintreffen des Einkaufs perfekt an ihren Zeitplan anpassen“, erklärt Marketing- und Onlinebereichsleiter Werner Schickmayr. Die Bestellungen werden in Linz kommissioniert und in Zusammenarbeit mit einem regionalen Logistikpartner ausgeliefert.

### **Same-Day mit mehr Komfort**

Eine weitere Neuheit ist der @Home-Check, dadurch kann der Zusteller den Besteller kurz vor der Lieferung per SMS oder Anruf kontaktieren, um sicherzugehen, dass die Übergabe wie gewünscht erfolgen kann. Sollte der Kunde aus irgendeinem Grund verhindert sein, kann die Zustellzeit zu diesem Zeitpunkt noch geändert werden. Ist der Kunde nicht erreichbar und auch nicht zu Hause anzutreffen, wird die Bestellung vor der Haustür abgestellt und der Besteller informiert. „So möchten wir sicherstellen, dass die Anlieferung der Lebensmittel ohne Problem ausgeführt wird,“ so Werner Schickmayr. Ein sehr erfolgsversprechendes Konzept, welches noch in diesem Jahr auf weitere Ballungsräume ausgerollt werden soll

### **Bester Service beim Testsieger**

Unimarkt hat als erster Lebensmittelhändler 2015 die österreichweite Hauszustellung von Lebensmitteln angeboten und entwickelt sich seitdem im Online-Bereich ständig weiter. Mittlerweile umfasst der Online Shop mehr als 8.000 Artikel und liefert dank spezieller Transportboxen auch Tiefkühlprodukte. In ausgewählten Gebieten – das sind derzeit etwa 80 % aller Haushalte in Österreich – ist sogar eine Lieferung am Samstag möglich. Der Unimarkt Online Shop wird mittlerweile auch vermehrt von Klein- und Mittelbetrieben genutzt, um Lebensmittel für das Büro zu bestellen. Generell ist der Onlinevertrieb im vergangenen Geschäftsjahr deutlich gewachsen und dies soll auch im nächsten Jahr weiter fortgesetzt werden. Darüber hinaus holte sich der Unimarkt Online Shop den



ersten Platz bei der ÖGVS-Studie zum Thema Online-Supermärkte 2017 in Österreich sowie den ersten Platz beim Austrian Retail Innovation Award 2017 in der Kategorie „Best Online Solution“.

**Über Unimarkt:**

Der regionale Nahversorger Unimarkt beschäftigt rund 1.310 Mitarbeiter und ist in den Bundesländern Oberösterreich, Niederösterreich, Salzburg, Steiermark, Burgenland und Kärnten vertreten. Unter dem Namen Unimarkt firmieren sowohl selbstständige Franchisepartner als auch Eigenfilialen. Aktuell gibt es 54 Franchisepartner sowie 76 Eigenfilialen, was eine Gesamtzahl von 130 Geschäften ergibt.

**Pressekontakt:**

Sandra Pichler, M.A.

*Marketing / Kommunikation*

Tel. +43(0)7229/601-2428

[sandra.pichler@unimarkt.at](mailto:sandra.pichler@unimarkt.at)

Fotocredits: Unimarkt